

SKANBATT

Informasjon om garanti til forhandlere

- Skandinavisk Batteriimport AS er importør av Hyundai Power Products.

- 2 ÅRS GARANTI på alle 3000rpm luftkjølte dieselaggregat, men også begrenset til maksimalt 500 timer / år*.
- 2 ÅRS GARANTI på alle inverter- og bensinaggregat, men også begrenset til maksimalt 500 timer /år*.

* Fullstendig servicehistorikk skal være registret og er avgjørende for garantiens gyldighet. Alle servicer skal registreres på <https://skanbatt.no/registrer-hyundai-produkt>

Hyundai aggregater er garantert fri for defekter i både materiale og utførelse i lengden på garantiperioden fra den opprinnelige kjøpsdatoen. Denne "garantien" sikrer at defekte deler repareres eller erstattes etter Skandinavisk Batteriimport AS skjønn.

For å bruke garantien krever vi modellnummer, serienummer, kjøpsbevis og serviceoppføringer hvis aktuelt.

1. GENERELT BRUK

1.1. Produkt dekket for hele garantiperiodens varighet som gir deler, arbeid og frakt som gjelder fra gyldig kjøpsdato.

2. MERKNADER

2.1. Garantien gjelder kontinuerlig fra kjøpsdato og starter ikke på nytt på noe tidspunkt eller under noen andre omstendigheter. Garantien er kun gyldig når aggregatet er korrekt vedlikeholdt og ivaretatt.

2.2. Ved hevet garanti, er gjeldene kjøpsdato grunnlag for garantibestemmelser.

3. I TILFELLE FEIL

3.1. Ved mistanke om produktfeil skal forhandler ta kontakt med Skandinavisk Batteriimport AS der våre ansatte vil veilede gjennom grunnleggende diagnostikk for å fastslå feilen på aggregatet. Hvis vi ikke klarer å løse problemet, vil vi be om at aggregatet returneres til oss for videre inspeksjon og testing.

3.2. Registrer reklamasjonen og fyll ut skjema på <https://skanbatt.no/reklamasjon-og-retur>.

3.3. Det forventes av forhandler at grunnleggende feilsøking er utført.

4. HENTING OG LEVERING

4.1. Skandinavisk Batteriimport AS vil sørge for henting av aggregatet hos forhandleren innenfor garantiperioden. Hvis feilen anses å være dekket av garantien, vil henting, reparasjon og retur av aggregatet være dekket av Skandinavisk Batteriimport AS.

4.2. Vær oppmerksom på at hvis feilen viser seg å være en feil som ikke er dekket av garantien, noe som kan skyldes manglende service eller manglende vedlikehold, må forhandler betale for frakt, håndtering, deler og verkstedarbeid.

4.3. Forhandler er ansvarlig for sikker og trygg innpakking av aggregatet, det anbefales å ta vare på originalemballasjen for dette formålet.

4.4. Vi tar kun ansvar for aggregatet når det er mottatt og inspisert ved levering til oss.

4.5. Når reparasjonene er fullført, vil vi sørge for at aggregatet sendes tilbake til forhandler for vår regning.

5. INSPEKSJON OG REPARASJON AV AGGREGAT

5.1. Etter vårt skjønn vil det gi en likt mot likt- erstatning eller reparasjon av produktet eller komponenter som har sviktet innen garantiperioden.

5.2. Skandinavisk Batteriimport AS vil informere forhandler om eventuelle kostnader som er utenfor garantien før reparasjoner påbegynnes.

6. FORESPØRSEL OM DELER

6.1. Forhandler kan be om at deler sendes i henhold til garantiavtalen.

6.2. Skandinavisk Batteriimport AS godtar fotografisk bevis på ødelagte eller komponenter som har feilet, forutsatt at det er klart at feilen er en produksjonsfeil. Hvis dette ikke er mulig, må den ødelagte delen returneres til Skandinavisk Batteriimport AS for inspeksjon, dersom delene anses å ha feilet på grunn av en produksjonsfeil, vil en erstatningsdel bli utstedt.

SKANBATT

7. GARANTIBEGRENSNINGER

- 7.1. Årsaker eller feil som ikke dekkes av garantien: (Dette er kun veiledende, det kan være flere elementer som ikke dekkes av garantien).
- 7.2. Generell slitasje og misbruk av brukeren.
- 7.3. Skade fra manglende vedlikehold som beskrevet i brukerhåndboken.
- 7.4. Skade ved uhell, støt, feil installasjon eller oppbevaring.
- 7.5. Skade grunnet fukt, nedsenking i vann og ekstern vannskade.
- 7.6. Skader forårsaket av frost eller overoppheting fra høye omgivelsestemperaturer eller manglende ventilasjon.
- 7.7. Skade på aggregat som brukes i et maritimt miljø.
- 7.8. Skade ved bruk under feil trykk, andre ytre forhold eller modifikasjoner.
- 7.9. Skader grunnet overbelastning eller underbelastning.
- 7.10. Drivstoffrelaterte problemer. Forurenset eller foreldet drivstoff, feil drivstoff/oljeblanding, feil drivstofftype.
- 7.11. Modifiserte produkter, for eksempel, men ikke begrenset til; eksterne ledninger, modifikasjoner, filtre osv.
- 7.12. Reparasjoner gjort i garantiperioden uten forhåndsgodkjenning fra Skandinavisk Batteriimport AS.
- 7.13. Eventuelle skader forårsaket under transport. Forhandler må rapportere skade til Skandinavisk Batteriimport AS innen 24 timer, slik at vi kan kreve krav fra våre transportører.

8. KONTAKTINFORMASJON

Skandinavisk Batteriimport AS, Mjåvannsvegen 350, 4628 Kristiansand.

E-post – post@skanbatt.no

Tlf - +47 3810 7020.

9. GARANTI OPPDATERINGER

- 9.1. Vi forbeholder oss retten til å endre garantivilkårene våre når som helst.

10. RETUR OG AVBESTILLING / ANGRERETT

- 10.1. Ved angrerett eller retur må skjema registreres på <https://skanbatt.no/reklamasjon-og-retur>
- 10.2. Angrerett og retur, ved nytt produkt; Du har rett til å returnere varene innen 30 dager hvis de ikke er tatt i bruk og er i god salgbar tilstand. For alle aggregat, vil forhandler være ansvarlig for å betale hele kostnaden for frakt av produktet.
- 10.3. Angrerett og retur, ved brukt produkt; Vi vil vurdere returforespørsler for brukte varer innen 30 dager etter kjøpet. Dersom det blir godkjent, vil aggregatet bli gjenstand for inspeksjon av våre verkstedteknikere og vil medføre fradrag i verdien av refusjonen.